



# API MasterBase®

## Guía para el consumo de la API MassiveMail

(api2023.masterbase.com)

Versión 202509.1

02 de septiembre de 2025

# MasterBase®



## Historial de versiones

Versión	Fecha	Cambios realizados
202509.1	02.09.2025	Se modifica los parámetros permitidos al “obtener el detalle de eventos de un envío” (pág. 20)
202507.1	16.07.2025	Se añade al método GET la opción “obtener el detalle de eventos de un envío” (págs. 19-21)
202407.1	22.07.2024	Versión inicial



[2]

Material para uso interno y de clientes MasterBase® autorizados

Copyright© 2024 - 2025 MasterBase®. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Versión 202509.1

**Tabla de contenidos\_Toc203582161**

API MassiveMail (api2023.masterbase.com)	5
Contexto y manejo del API MassiveMail (api2023.masterbase.com)	6
GET	8
Obtener resumen de un envío por su identificador	8
Endpoint	8
Ejemplo de respuesta entregada por la API	9
GET	10
Obtener resumen de envíos por parámetros	10
Endpoint	10
Ejemplo de respuesta entregada por la API	11
GET	13
Obtener estadísticas de un envío por su identificador	13
Endpoint	13
Ejemplo de respuesta entregada por la API	14
GET	16
Obtener estadísticas de envíos por parámetros	16
Endpoint	16
Ejemplo de respuesta entregada por la API	18
	18
GET	20
Obtener el detalle de eventos de un envío	20
Endpoint	20
Ejemplo de respuesta entregada por la API	21
POST	22
Hacer un envío masivo	22
Endpoint	22



Payload	22
Ejemplo de respuesta entregada por la API	25
POST	26
Hacer un envío masivo utilizando una plantilla	26
Endpoint	26
Payload	26
Ejemplo de respuesta entregada por la API	28
PUT	30
Actualizar un mensaje deshabilitado	30
Endpoint	30
Payload	30
Ejemplo de respuesta entregada por la API	33
PUT	34
Actualizar un mensaje deshabilitado que utilice plantilla	34
Endpoint	34
Payload	34
Ejemplo de respuesta entregada por la API	37



**API MassiveMail (api2023.masterbase.com)****API:**

MassiveMail (api2023.masterbase.com)

**Descripción:**

Está orientada a operaciones relacionadas con la creación de mensajes masivos y con la obtención de sus resúmenes y estadísticas.

**Versión:**

2022.7.1.0

**Creador:**

MasterBase®

**Publicación:**

api2023.masterbase.com

**Versión del documento:** 202509.1**Fecha de creación:** 22 de julio de 2024**Última actualización:** 02 de septiembre de 2025

## Contexto y manejo del API MassiveMail (api2023.masterbase.com)

Definimos como:

- **Endpoint:** la dirección completa, que incluye una URL base más los parámetros necesarios (obligatorios u opcionales) para la ejecución de la API.
- **URL base:** la dirección raíz para el consumo de una API. Está conformada por la publicación, el nombre de la API y su versión.
- **Payload:** el conjunto de instrucciones necesarias que se debe entregar en el body del llamado a la API. Este body sólo es requerido para ejecuciones con los métodos POST y PUT.

Esta API puede ser ejecutada con 3 métodos:

**GET:** utilizado para la obtención de resúmenes, estadísticas y eventos de los envíos realizados.

**POST:** utilizado para la creación de mensajes masivos.

**PUT:** utilizado para la modificación o actualización de un mensaje **deshabilitado**.

Para ejecutar estos métodos se debe usar la siguiente URL base:

- **<https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1>**

Cada ejecución de una API entrega como RESPONSE (respuesta) un código que indica cuál ha sido el resultado de la ejecución.

Algunos ejemplos son:

- 200: resultado satisfactorio
- 400: problema en la ejecución
- 500: problema en el servicio (interno)



**OBSERVACIÓN:**

En este documento se explica y ejemplifica la estructura del payload en formato JSON, que es como lo admiten la mayoría de las herramientas y lenguajes de programación en el uso de APIs (como Postman y Dart). Sin embargo, hay algunas herramientas y lenguajes que piden el JSON escapado, por ejemplo: C#, cURL y JAVA.

Se sugiere siempre probar y observar los resultados antes de la implementación final.



**GET****Obtener resumen de un envío por su identificador**

Para la obtención del resumen de un envío masivo por su identificador, se debe utilizar el método **GET**.

**Endpoint**

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/getMail?mailid={identificador del envío masivo}>

Donde:

<b>cliente</b>	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
<b>mailId</b>	Parámetro que contiene el identificador único del envío masivo	Parámetro <b>obligatorio</b> .

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- **No requiere payload**, las variables forman parte del **endpoint**.

Ejemplo de endpoint:

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente/getMail?mailid=7495>



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
[{"Service": "MassiveMail", "Version": "2022.7.1.0", "Response": {"AccountType": "P", "MassiveMail": {"Id": "7495", "Name": "Prueba mensaje a listas con campos en el asunto", "Subject": "Prueba", "Status": "E", "Creator": "allpermissions", "SentDate": "2023-08-18T19:23:13.120", "EnabledBy": "allpermissions", "EnabledDate": "2023-08-18T19:18:13.120", "Total": "2", "CategoryId": "1", "Category": "simple", "SubCategoryId": "1", "SubCategory": "simple subcat", "From": "saludos@masterbase.com", "FromName": "Saludo de cumpleaños"}, "TransactionId": "WS02_20240719_ca953230cbf4418ebb22e6972a70817a", "Status": {"Code": "200", "Value": "OK"}}]
```

Donde:

<b>AccountType</b>	Tipo de credencial utilizada (P: Normal T: Restringida )
<b>Id</b>	Identificador del envío
<b>Name</b>	Nombre otorgado al mensaje
<b>Subject</b>	Asunto del envío
<b>Creator</b>	Casilla o Credencial que creó el mensaje masivo
<b>SentDate</b>	Fecha en la que se realizó el envío
<b>EnabledBy</b>	Casilla o Credencial que habilitó el mensaje masivo
<b>EnabledDate</b>	Fecha de habilitación del envío
<b>Total</b>	Cantidad de casillas a las que se les realizó este envío
<b>CategoryId</b>	Identificador de la categoría del envío
<b>Category</b>	Nombre de la categoría del envío
<b>SubCategoryId</b>	Identificador de la subcategoría del envío
<b>SubCategory</b>	Nombre de la subcategoría del envío
<b>From</b>	Casilla remitente
<b>FromName</b>	Nombre de la casilla remitente



**GET****Obtener resumen de envíos por parámetros**

Para la obtención del resumen de envíos masivos por parámetros, se debe utilizar el método **GET**.

**Endpoint**

- `https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/getMails/?startDate={fecha en formato YYYY-MM-DD}&endDate={fecha en formato YYYY-MM-DD}&pageNumber={número de página}&pageSize={cantidad de registros a entregar}&order={0/1}`

Donde los de uso más frecuente son:

<code>cliente</code>	Nombre de la cuenta del cliente.	Parámetro <b>obligatorio</b> .
<code>startDate</code>	Indica la fecha de inicio del rango de datos a obtener. Debe poseer formato YYYY-MM-DD	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>endDate</code>	Indica la fecha de término del rango de datos a obtener. Debe poseer formato YYYY-MM-DD y debe ser mayor que <code>startDate</code>	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>pageNumber</code>	Número de página a revisar, por defecto asume 1	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>pageSize</code>	Indica la cantidad de registros que se mostrará por página, por defecto asume 20	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>order</code>	Indica el ordenamiento de los registros obtenidos en base a su fecha de envío (0 Ascendente, 1 Descendente); por defecto asume 0	Parámetro <b>opcional</b> .

Otros parámetros menos frecuentes son:

<code>Creator</code>	Casilla electrónica o Credencial del creador del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>CategoryId</code>	Identificador de la categoría del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>SubCategoryId</code>	Identificador de la subcategoría del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- **No requiere payload**, las variables forman parte del **endpoint**.

Ejemplo de endpoint:

[10]

Material para uso interno y de clientes MasterBase® autorizados

Copyright© 2024 - 2025 MasterBase®. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Versión 202509.1



- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente/getMails/?startDate=2023-01-01&endDate=2024-06-30&pageNumber=1&pageSize=2&order=1>

### Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2022.7.1.0",  
  "Response": {  
    "AccountType": "P",  
    "CurrentPage": "1",  
    "TotalPages": "131",  
    "TotalRecords": "261",  
    "MassiveMails": [  
      {  
        "Id": "8288",  
        "Name": "Primer Mensaje Inducción Vicente",  
        "Subject": "Prueba plantilla",  
        "Status": "E",  
        "Creator": "jose.espinoza@masterbase.com",  
        "SentDate": "2024-05-15T16:57:09.747",  
        "EnabledBy": "jose.espinoza@masterbase.com",  
        "EnabledDate": "2024-05-15T16:52:09.747",  
        "Total": "2",  
        "CategoryId": "2",  
        "Category": "Pruebas Globales",  
        "SubCategoryId": "3",  
        "SubCategory": "Pruebas plataforma",  
        "From": "Pruebas_MB4A@trainingmb.com",  
        "FromName": "Pruebas en MB4A"  
      },  
      {  
        "Id": "8232",  
        "Name": "Mensaje a filtro estático (base 4)",  
        "Subject": "Imagen base64",  
        "Status": "E",  
        "Creator": "jose.espinoza@masterbase.com",  
        "SentDate": "2024-05-03T21:08:52.633",  
        "EnabledBy": "jose.espinoza@masterbase.com",  
        "EnabledDate": "2024-05-03T21:03:52.633",  
        "Total": "6884",  
        "CategoryId": "2",  
        "Category": "Pruebas Globales",  
        "SubCategoryId": "3",  
        "SubCategory": "Pruebas plataforma",  
        "From": "pruebasInternas@trainingmb.com",  
        "FromName": "Pruebas Internas"  
      }  
    ],  
    "TransactionId": "WS02_20240719_1cb6931753be4ee198e869309d5c82e5",  
    "Status": {  
      "Code": "200",  
      "Value": "OK"  
    }  
  }  
}
```



Donde:

<b>AccountType</b>	Tipo de credencial utilizada (P: Normal T: Restringida )
<b>Id</b>	Identificador del envío
<b>Name</b>	Nombre otorgado al mensaje
<b>Subject</b>	Asunto del envío
<b>Creator</b>	Casilla o Credencial que creó el envío masivo
<b>SentDate</b>	Fecha en la que se realizó el envío
<b>EnabledBy</b>	Casilla o Credencial que habilitó el envío masivo
<b>EnabledDate</b>	Fecha de habilitación del envío
<b>Total</b>	Cantidad de casillas a las que se les realizó este envío
<b>CategoryId</b>	Identificador de la categoría del envío
<b>Category</b>	Nombre de la categoría del envío
<b>SubCategoryId</b>	Identificador de la subcategoría del envío
<b>SubCategory</b>	Nombre de la subcategoría del envío
<b>From</b>	Casilla remitente
<b>FromName</b>	Nombre de la casilla remitente



**GET****Obtener estadísticas de un envío por su identificador**

Para la obtención de estadísticas de un envío por su identificador, se debe utilizar el método **GET**.

**Endpoint**

- `https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/getStatistics?mailid={identificador del envío masivo}&extraDetail={true/false}`

Donde:

<code>cliente</code>	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
<code>mailId</code>	Parámetro que contiene el identificador del envío masivo realizado	Parámetro <b>obligatorio</b> .
<code>extraDetail</code>	Parámetro que indica si quieres obtener detalles extra de aperturas, clic y rebotes, <b>por defecto asume valor False</b>	Parámetro <b>opcional</b>

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- **No requiere payload**, las variables forman parte del **endpoint**.

Ejemplo de endpoint:

- `https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente/getstatistics?mailid=7495&extraDetail=true`



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2022.7.1.0",  
  "Response": {  
    "AccountType": "P",  
    "CurrentPage": "1",  
    "TotalPages": "1",  
    "TotalRecords": "1",  
    "MassiveMail": {  
      "Statistics": [  
        {  
          "MailId": "7495",  
          "Sent": "2",  
          "Open": "2",  
          "SentEffective": "2",  
          "Cleaned": "0",  
          "OpenUnique": "2",  
          "OpenPixelTracking": "2",  
          "OpenWebview": "0",  
          "OpenClicDeduced": "0",  
          "Bounce": "0",  
          "BounceUnique": "0",  
          "Click": "0",  
          "ClickUnique": "0",  
          "NotOpen": "0",  
          "Accepted": "2",  
          "Accepted_Rate": "100.0000",  
          "TAC": "100.0000",  
          "CTR": "0.0000",  
          "CTO": "0.0000",  
          "ExtraDetail": {  
            "Opens": [  
              {  
                "OpenDetail": "101",  
                "Country": "CL",  
                "Os": "Other",  
                "Platform": "0",  
                "EventDate": "2023-08-18T19:33:31"  
              },  
              {  
                "OpenDetail": "101",  
                "Country": "CL",  
                "Os": "Other",  
                "Platform": "0",  
                "EventDate": "2023-08-18T19:27:10"  
              }  
            ],  
            "Links": null,  
            "Bounces": null  
          }  
        }  
      ]  
    },  
    "TransactionId": "WS01_20240719_5247bb669dd6423ea5a3be03ea170396",  
    "Status": {  
      "Code": "200",  
      "Value": "OK"  
    }  
  }  
}
```

Donde:



[14]

Material para uso interno y de clientes MasterBase® autorizados

Copyright© 2024 - 2025 MasterBase®. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Versión 202509.1

<b>MailId</b>	Identificador del envío masivo
<b>Sent</b>	Mensajes enviados totales
<b>Open</b>	Aperturas totales
<b>SentEffective</b>	Envíos efectivos (envíos totales – cleaned)
<b>Cleaned</b>	Envíos depurados (no enviados)
<b>OpenUnique</b>	Aperturas únicas
<b>OpenPixelTracking</b>	Aperturas normales
<b>OpenWebview</b>	Aperturas en web
<b>OpenClicDeduced</b>	Aperturas deducidas
<b>Bounce</b>	Rebotes totales
<b>BounceUnique</b>	Rebotes únicos
<b>Click</b>	Clics totales
<b>ClickUnique</b>	Clics únicos
<b>NotOpen</b>	Mensajes totales sin apertura
<b>Accepted</b>	Mensajes aceptados
<b>Accepted_Rate</b>	Tasa de aceptación
<b>TAC</b>	Tasa de aperturas confirmadas
<b>CTR</b>	Click Trough Open
<b>CTO</b>	Click to Open
<b>ExtraDetail</b>	Detalles extra de aperturas, clics, rebotes



## GET

### Obtener estadísticas de envíos por parámetros

Para la obtención de estadísticas de envíos masivos por parámetros, se debe utilizar el método **GET**.

#### Endpoint

- `https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/getStatistics/?startDate={fecha en formato YYYY-MM-DD}&endDate={fecha en formato YYYY-MM-DD}&pageNumber={número de página}&pageSize={cantidad de registros a entregar}&order={0/1}&extraDetail={true/false}`

Donde los de uso más frecuente son:

<code>cliente</code>	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
<code>startDate</code>	Indica la fecha de inicio del rango de datos a obtener. Debe poseer formato YYYY-MM-DD	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>endDate</code>	Indica la fecha de término del rango de datos a obtener. Debe poseer formato YYYY-MM-DD y debe ser mayor que <code>startDate</code>	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>pageNumber</code>	Número de página a revisar, por defecto asume 1	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>pageSize</code>	Indica la cantidad de registros que se mostrará por página, por defecto asume 20	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>order</code>	Indica el ordenamiento de los registros obtenidos en base a su fecha de envío (0 Ascendente, 1 Descendente); por defecto asume 0	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>extraDetail</code>	Parámetro que indica si se desea obtener detalles extra de aperturas, clic y rebotes, <b>por defecto asume valor false</b>	Parámetro <b>opcional</b>

Otros parámetros menos frecuentes son:

<code>Creator</code>	Casilla electrónica o Credencial del creador del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>CategoryId</code>	Identificador de la categoría del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .
<code>SubCategoryId</code>	Identificador de la subcategoría del mensaje	Parámetro <b>opcional</b> .



- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- **No requiere payload**, las variables forman parte del **endpoint**.

Ejemplo de endpoint:

- `https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente/getStatistics/?startDate=2023-01-01&endDate=2023-05-30&pageNumber=1&pageSize=1&order=1&extraDetail=true`



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2022.7.1.0",  
  "Response": {  
    "AccountType": "P",  
    "CurrentPage": "1",  
    "TotalPages": "46",  
    "TotalRecords": "46",  
    "MassiveMail": {  
      "Statistics": [  
        {  
          "MailId": "6899",  
          "Sent": "2",  
          "Open": "2",  
          "SentEffective": "2",  
          "Cleaned": "0",  
          "OpenUnique": "1",  
          "OpenPixelTracking": "2",  
          "OpenWebView": "0",  
          "OpenClickDeduced": "0",  
          "Bounce": "0",  
          "BounceUnique": "0",  
          "Click": "4",  
          "ClickUnique": "2",  
          "NotOpen": "1",  
          "Accepted": "2",  
          "Accepted_Rate": "100.0000",  
          "TAC": "50.0000",  
          "CTR": "100.0000",  
          "CTO": "100.0000",  
          "ExtraDetail": {  
            "Opens": [  
              {  
                "OpenDetail": "101",  
                "Country": "CL",  
                "Os": "Other",  
                "Platform": "0",  
                "EventDate": "2023-06-06T21:00:21"  
              }  
            ],  
            "Links": [  
              {  
                "OpenDetail": null,  
                "Country": "CL",  
                "Os": "Windows",  
                "Platform": "0",  
                "EventDate": "2023-06-06T16:59:24"  
              },  
              {  
                "OpenDetail": null,  
                "Country": "US",  
                "Os": null,  
                "Platform": null,  
                "EventDate": "2023-06-06T16:59:21"  
              },  
              {  
                "OpenDetail": null,  
                "Country": "US",  
                "Os": null,  
                "Platform": null,  
                "EventDate": "2023-06-06T17:00:49"  
              },  
              {  
                "OpenDetail": null,  
                "Country": "CL",  
                "Os": "Windows",  
                "Platform": "0",  
                "EventDate": "2023-06-06T17:00:52"  
              }  
            ],  
            "Bounces": null  
          }  
        }  
      ]  
    },  
    "TransactionId": "WS01_20240719_e679f3b6acf049228291e974e4de6415",  
    "Status": {  
      "Code": "200",  
      "Value": "OK"  
    }  
  }  
}
```



Donde:

<b>MailId</b>	Identificador del envío masivo
<b>Sent</b>	Mensajes enviados totales
<b>Open</b>	Aperturas totales
<b>SentEffective</b>	Envíos efectivos (envíos totales – cleaned)
<b>Cleaned</b>	Envíos depurados (no enviados)
<b>OpenUnique</b>	Aperturas únicas
<b>OpenPixelTracking</b>	Aperturas normales
<b>OpenWebview</b>	Aperturas en web
<b>OpenClicDeduced</b>	Aperturas deducidas
<b>Bounce</b>	Rebotes totales
<b>BounceUnique</b>	Rebotes únicos
<b>Click</b>	Clics totales
<b>ClickUnique</b>	Clics únicos
<b>NotOpen</b>	Mensajes totales sin apertura
<b>Accepted</b>	Mensajes aceptados
<b>Accepted_Rate</b>	Tasa de aceptación
<b>TAC</b>	Tasa de aperturas confirmadas
<b>CTR</b>	Click Trough Open
<b>CTO</b>	Click to Open
<b>ExtraDetail</b>	Detalles extra de aperturas, clics, rebotes



**GET****Obtener el detalle de eventos de un envío**

Para la obtención del detalle de eventos, se debe utilizar el método **GET**.

**Endpoint**

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/getEvent/{mailID}/{evento}>

Donde los de uso más frecuente son:

cliente	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
mailID	Parámetro que contiene el identificador del envío masivo realizado	Parámetro <b>obligatorio</b> .
evento	Parámetro que indica el tipo de evento a analizar	Parámetro <b>obligatorio</b> .

**Tipos de eventos:**

sent	Detalle de envíos totales
sentEffective	Detalle de envíos efectivos
open	Detalle de aperturas
click	Detalle de seguimiento de clics
bounce	Detalle de rebotes
cleaned	Detalle de casillas depuradas
unsubscribe	Detalle de los usuarios desuscritos

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- **No requiere payload**, las variables forman parte del **endpoint**.

**Ejemplo de endpoint:**

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/6834/open>



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2024.5.1.0",  
  "Response": {  
    "CurrentPage": "1",  
    "TotalPages": "1",  
    "TotalRecords": "12",  
    "Records": [  
      {  
        "Type": "CLICK",  
        "Record": [  
          {  
            "Email": "API@masterbase.com",  
            "EventDate": "2025-07-03T12:17:54",  
            "Link": "http://www.masterbase.com",  
            "Country": "US"  
          },  
          {  
            "Email": "API@masterbase.com",  
            "EventDate": "2025-07-03T12:17:55",  
            "Link": "http://www.masterbase.com",  
            "OperatingSystem": "Windows",  
            "Platform": "0",  
            "Country": "EE"  
          }  
        ]  
      },  
      "TransactionId": "WS02_20250703_aeacf3ad0f4d76a1167ffc0efc2002",  
      "Status": {  
        "Code": "200",  
        "Value": "OK"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Donde:

Type	Tipo de evento
Email	Casilla que ingresó a un enlace del correo enviado
EventDate	Fecha y hora del ingreso al enlace del correo enviado
Link	Enlace al cual se ingresó
OperatingSystem	Sistema operativo desde el cual se ingresó al enlace
Platform	Entorno base o arquitectura sobre la cual se ejecuta un sistema operativo o dispositivo
Country	País de ingreso



## POST

### Hacer un envío masivo

Para realizar el envío masivo de un mensaje, se debe utilizar el método **POST**.

#### Endpoint

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/>

Donde:

cliente	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
---------	---------------------------------	--------------------------------

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- Es obligatorio generar una estructura JSON como PAYLOAD.

#### Payload

Name	Indica el nombre del mensaje	Obligatorio
Description	Descripción del mensaje	Opcional
SubCategoryId	Identificador de la subcategoría del envío	Opcional
Classification	Indica la clasificación del mensaje, sólo acepta valores "C" o "T" (Comercial/Transaccional); por defecto se asume Comercial	Obligatorio
From/@Type	Indica el tipo de remitente, sólo acepta valores "Standard" o "Dynamic"	Obligatorio
From/@Id	Identificador numérico del remitente	Obligatorio
To/@Ids	Lista de identificadores asociados al filtro seleccionado. El único filtro que permite múltiples identificadores es el de tipo Newsletter (boletín)	Obligatorio
To/@ListId	Identificador de la lista de contactos a la que se hará el envío	Obligatorio
To/@FilterType	Sólo acepta valores "Static", "Dynamic" o "Newsletter"	Obligatorio
Message/@Subject	Asunto del mensaje	Obligatorio
Body /@Format	Formato del mensaje, sólo acepta valores "html" o "text"	Obligatorio
Body /@Value	Cuerpo del mensaje, en HTML o texto plano	Obligatorio



SendDate/@now	Indica si el envío se hará inmediatamente después de su habilitación, sólo acepta valores "true" o "false"; por defecto asume "true"	Opcional
SendDate/@value	Indica la fecha en la que se realizará el envío, en formato YYYY-MM-DD HH:mm:ss. <b>Esta fecha sólo será considerada si SendDate/@now es "false"</b>	Opcional
Options/@OpenTracking	Indica si se realizará seguimiento de apertura, sólo acepta valores "true" o "false"	Obligatorio
Options/@ClickTracking	Indica si se realizará seguimiento de clics, sólo acepta valores "true" o "false"	Obligatorio
Options/@Enable	Indica si el mensaje nacerá como habilitado, "true", o deshabilitado, "false"	Obligatorio

**\*Para adjuntar archivos vía API se debe utilizar el tag <attachfile /> dentro del cuerpo del mensaje y el fichero debe ser cargado previamente a FileBunker.**

Ejemplo:

```
<attachfile url="https://out.filebunker.com/I000/12345/asddasdssdasda"  
filename="nombre.extensión"/>
```

- La cantidad máxima de archivos adjuntos permitida es de 10.
- El tamaño total del envío (cuerpo del mensaje + adjuntos) no debe superar los 2Mb.
- Las extensiones de archivo permitidas son: png, jpeg, jpg, gif, bmp, pdf, html, xml, doc, docx, xml, xmlx, ppt, pps, ppsx, zip, csv, ics, json, jsonc, pptx, rtf, tiff, txt, vcf, xls, xlsx

Ejemplo de endpoint:

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente>



## Ejemplo de payload:

```
{  
    "GeneralData": {  
        "Name": "Mensaje de pruebasJose",  
        "Description": "Prueba general",  
        "SubCategoryId": "1",  
        "Classification": "C"  
    },  
    "From": {  
        "Type": "Standard",  
        "Id": "1"  
    },  
    "To": {  
        "Ids": [  
            "31"  
        ],  
        "ListId": "9",  
        "FilterType": "Dynamic"  
    },  
    "Message": {  
        "Subject": "Prueba",  
        "Body": {  
            "Format": "html",  
            "Value": "<!DOCTYPE><html><head><title>1708</title><style media='all' type='text/css'> /*#!ContainerWrapperBody!#*/ body { color: #333;....."  
        }  
    },  
    "Options": {  
        "SendDate": {  
            "now": "true",  
            "Value": "2016-09-01 20:30:00"  
        },  
        "OpenTracking": "true",  
        "ClickTracking": "true",  
        "Enable": "true"  
    }  
}
```



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2022.7.1.0",  
  "MailId": {  
    "AccountStatus": "P",  
    "Value": "8416"  
  },  
  "TransactionId": "WS01_20240719_6baac85573e34169870151d2ba07f63e",  
  "Status": {  
    "Code": "200",  
    "Value": "OK"  
  }  
}
```



## POST

### Hacer un envío masivo utilizando una plantilla

Para realizar el envío masivo de un mensaje con plantilla, se debe utilizar el método **POST**.

#### Endpoint

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}>/

Donde:

cliente	Nombre de la cuenta del cliente.	Parámetro <b>obligatorio</b> .
---------	----------------------------------	--------------------------------

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- Es obligatorio generar una estructura JSON como PAYLOAD.

#### Payload

Name	Indica el nombre del mensaje	Obligatorio
Description	Descripción del mensaje	Opcional
SubCategoryId	Identificador de la subcategoría del envío	Opcional
Classification	Indica la clasificación del mensaje, sólo acepta valores "C" o "T" (Comercial/Transaccional); por defecto asume Comercial	Obligatorio
BasedOn/@type	Sólo acepta valor "Template"	Obligatorio
BasedOn/@id	Identificador de la plantilla a utilizar	Obligatorio
From/@Type	Indica el tipo de remitente, sólo acepta valores "Standard" o "Dynamic"	Obligatorio
From/@Id	Identificador numérico del remitente	Obligatorio
To/@Ids	Lista de identificadores asociados al filtro seleccionado. El único filtro que permite múltiples identificadores es el de tipo Newsletter (boletín)	Obligatorio
To/@ListId	Identificador de la lista de contactos a la que se hará el envío	Obligatorio
To/@FilterType	Sólo acepta valores "Static", "Dynamic" o "Newsletter"	Obligatorio
Message/@Subject	Asunto del mensaje	Obligatorio
Body /@Format	Formato del mensaje, sólo acepta valores "html" o "text"	Obligatorio

Body /@Value	Cuerpo del mensaje en HTML o texto plano. A pesar de utilizar plantilla, requiere que tenga un valor, se aconseja utilizar <html>Cuerpo</html>	<b>Obligatorio</b>
SendDate/@now	Indica si el envío se hará inmediatamente después de su habilitación. Sólo acepta valores "true" o "false", por defecto asume "true"	<b>Opcional</b>
SendDate/@value	Indica la fecha en la que se realizará el envío, en formato YYYY-MM-DD HH:mm:ss. <b>Esta fecha sólo será considerada si SendDate/@now es "false"</b>	<b>Opcional</b>
Options/@OpenTracking	Indica si se realizará seguimiento de apertura, sólo acepta valores "true" o "false"	<b>Obligatorio</b>
Options/@ClickTracking	Indica si se realizará seguimiento de clics, sólo acepta valores "true" o "false"	<b>Obligatorio</b>
Options/@Enable	Indica si el mensaje nacerá habilitado, "true", o deshabilitado, "false"	<b>Obligatorio</b>

**\*Para adjuntar archivos vía API se debe utilizar el tag <attachfile /> dentro del cuerpo del mensaje de la plantilla y el fichero debe ser cargado previamente a FileBunker.**

Ejemplo:

```
<attachfile url="https://out.filebunker.com/I000/12345/asddasdsdasda"
filename="nombre.extensión"/>
```

- La cantidad máxima de archivos adjuntos permitida es de 10.
- El tamaño total del envío (cuerpo del mensaje + adjuntos) no debe superar los 2Mb.
- Las extensiones de archivo permitidas son: png, jpeg, jpg, gif, bmp, pdf, html, xml, doc, docx, xml, xmlx, ppt, pps, ppsx, zip, csv, ics, json, jsonc, pptx, rtf, tiff, txt, vcf, xls, xlsx

Ejemplo de endpoint:

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/cliente>



## Ejemplo de payload:

```
{  
    "GeneralData": {  
        "Name": "Prueba WS 05",  
        "Description": "Quinta Prueba WS MassiveMail",  
        "SubCategoryId": "1",  
        "Classification": "C",  
        "BasedOn": {  
            "type": "template",  
            "id": "17"  
        }  
    },  
    "From": {  
        "Type": "Standard",  
        "Id": "1"  
    },  
    "To": {  
        "Ids": [  
            "37"  
        ],  
        "ListId": "9",  
        "FilterType": "Dynamic"  
    },  
    "Message": {  
        "Body": {  
            "subject": "Prueba con plantilla",  
            "Format": "html",  
            "Value": "<!DOCTYPE><html></html>"  
        }  
    },  
    "Options": {  
        "SendDate": {  
            "now": "true",  
            "Value": "2020-09-01 20:30:00"  
        },  
        "OpenTracking": "true",  
        "ClickTracking": "true",  
        "Enable": "true"  
    }  
}
```

## Ejemplo de respuesta entregada por la API



```
[{"Service": "MassiveMail", "Version": "2022.7.1.0", "MailId": {"AccountStatus": "P", "Value": "8420"}, "TransactionId": "WS02_20240722_4695f776ca9f45a0ac3c91e1042d2662", "Status": {"Code": "200", "Value": "OK"}}]
```

[29]

Material para uso interno y de clientes MasterBase® autorizados

Copyright© 2024 - 2025 MasterBase®. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Versión 202509.1



**PUT****Actualizar un mensaje deshabilitado**

Para actualizar un mensaje deshabilitado, se debe utilizar el método **PUT**.

**Endpoint**

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/>

Donde:

cliente	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
---------	---------------------------------	--------------------------------

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- Es obligatorio generar una estructura JSON como PAYLOAD.

**Payload**

MailId	Identificador del mensaje a modificar	<b>Obligatorio</b>
SubCategoryId	Identificador de la subcategoría del envío	<b>Opcional</b>
From/@Type	Indica el tipo de remitente, sólo acepta valores "Standard" o "Dynamic"	<b>Obligatorio</b>
From/@Id	Identificador numérico del remitente	<b>Obligatorio</b>
To/@Ids	Lista de identificadores asociados al filtro seleccionado. El único filtro que permite múltiples identificadores es el de tipo Newsletter (boletín)	<b>Obligatorio</b>
To/@ListId	Identificador de la lista de contactos a la que se hará el envío	<b>Obligatorio</b>
To/@FilterType	Sólo acepta valores "Static", "Dynamic" o "Newsletter"	<b>Obligatorio</b>
Message/@Subject	Asunto del mensaje	<b>Obligatorio</b>
Body /@Format	Formato del mensaje, sólo acepta valores "html" o "text"	<b>Obligatorio</b>
Body /@Value	Cuerpo del mensaje, en HTML o texto plano	<b>Obligatorio</b>
SendDate/@now	Indica si el envío se hará inmediatamente después de su habilitación. Sólo acepta valores "true" o "false", por defecto asume "true"	<b>Opcional</b>



SendDate/@value	Indica la fecha en la que se realizará el envío, en formato YYYY-MM-DD HH:mm:ss. <b>Esta fecha sólo será considerada si SendDate/@now es "false"</b>	Opcional
Options/@OpenTracking	Indica si se realizará seguimiento de apertura, sólo acepta valores "true" o "false"	Obligatorio
Options/@ClickTracking	Indica si se realizará seguimiento de clics, sólo acepta valores "true" o "false"	Obligatorio
Options/@Enable	Indica si el mensaje nacerá como habilitado, "true", o deshabilitado, "false"	Obligatorio

**\*Un mensaje que originalmente no estaba basado en una plantilla no puede ser modificado para que ahora sí utilice una plantilla.**

**\*Para adjuntar archivos vía API se debe utilizar el tag <attachfile /> dentro del cuerpo del mensaje de la plantilla y el fichero debe ser cargado previamente a FileBunker.**

Ejemplo:

```
<attachfile url="https://out.filebunker.com/I000/12345/asddasdadasda"  
filename="nombre.extensión"/>
```

- La cantidad máxima de archivos adjuntos permitida es de 10.
- El tamaño total del envío (cuerpo del mensaje + adjuntos) no debe superar los 2Mb.
- Las extensiones de archivo permitidas son: png, jpeg, jpg, gif, bmp, pdf, html, xml, doc, docx, xml, xmlx, ppt, pps, ppsx, zip, csv, ics, json, jsonc, pptx, rtf, tiff, txt, vcf, xls, xlsx

Ejemplo de endpoint:

- <https://api2024.masterbase.com/contacts/v2/cliente/>



**Ejemplo de payload:**

```
{  
  "GeneralData": {  
    "MailId": "6836",  
    "SubCategoryId": "1"  
  },  
  "From": {  
    "Type": "Standard",  
    "Id": "1"  
  },  
  "To": {  
    "Ids": [  
      "31"  
    ],  
    "ListId": "9",  
    "FilterType": "Dynamic"  
  },  
  "Message": {  
    "Body": {  
      "subject": "Modificacion de mensaje",  
      "Format": "html",  
      "Value": "<!DOCTYPE><html>Prueba modificado</html>"  
    }  
  },  
  "Options": {  
    "SendDate": {  
      "Now": "true",  
      "Value": "2016-11-05 14:11:48"  
    },  
    "OpenTracking": "true",  
    "ClickTracking": "true",  
    "Enable": "false"  
  }  
}
```



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
{  
  "Service": "MassiveMail",  
  "Version": "2022.7.1.0",  
  "MailId": {  
    "AccountStatus": "P",  
    "Value": "6836"  
  },  
  "TransactionId": "WS03_20240722_f34929783d7745d295b0a13f256369dd",  
  "Status": {  
    "Code": "200",  
    "Value": "OK"  
  }  
}
```



**PUT****Actualizar un mensaje deshabilitado que utilice plantilla**

Para actualizar un mensaje deshabilitado que utilice plantilla, se debe utilizar el método **PUT**.

**Endpoint**

- <https://api2023.masterbase.com/massivemail/v1/{cliente}/>

Donde:

cliente	Nombre de la cuenta del cliente	Parámetro <b>obligatorio</b> .
---------	---------------------------------	--------------------------------

- Se debe utilizar credenciales válidas para el consumo de esta API.
- Es obligatorio generar una estructura JSON como PAYLOAD.

**Payload**

MailId	Identificador del mensaje a modificar	<b>Obligatorio</b>
SubCategoryId	Identificador de la subcategoría del envío	<b>Opcional</b>
BasedOn/@type	Sólo acepta valor "Template"	<b>Obligatorio</b>
BasedOn/@id	Identificador de la plantilla a utilizar	
From/@Type	Indica el tipo de remitente, sólo acepta valores "Standard" o "Dynamic"	<b>Obligatorio</b>
From/@Id	Identificador numérico del remitente	<b>Obligatorio</b>
To/@Ids	Lista de identificadores asociados al filtro seleccionado. El único filtro que permite múltiples identificadores es el de tipo Newsletter (boletín)	<b>Obligatorio</b>
To/@ListId	Identificador de la lista de contactos a la que se hará el envío	<b>Obligatorio</b>
To/@FilterType	Sólo acepta valores "Static", "Dynamic" o "Newsletter"	<b>Obligatorio</b>
Message/@Subject	Asunto del mensaje	<b>Opcional</b>
SendDate/@now	Indica si el envío se hará inmediatamente después de su habilitación. Sólo acepta valores "true" o "false", por defecto asume "true"	<b>Opcional</b>
SendDate/@value	Indica la fecha en la que se realizará el envío, en formato YYYY-MM-DD	<b>Opcional</b>

	<b>HH:mm:ss. Esta fecha sólo será considerada si SendDate/@now es "false"</b>	
Options/@OpeningTracking	Indica si se realizará seguimiento de apertura, sólo acepta valores "true" o "false"	<b>Obligatorio</b>
Options/@ClickTracking	Indica si se realizará seguimiento de clics, sólo acepta valores "true" o "false"	<b>Obligatorio</b>
Options/@Enable	Indica si el mensaje nacerá como habilitado, "true", o deshabilitado, "false"	<b>Obligatorio</b>

**\*Un mensaje que originalmente estaba basado en una plantilla no puede ser modificado para que ahora no utilice una plantilla.**

**\*Para adjuntar archivos vía API se debe utilizar el tag <attachfile /> dentro del cuerpo del mensaje de la plantilla y el fichero debe ser cargado previamente a FileBunker.**

Ejemplo:

```
<attachfile url="https://out.filebunker.com/I000/12345/asddasdsdasda"  
filename="nombre.extensión"/>
```

- La cantidad máxima de archivos adjuntos permitida es de 10.
- El tamaño total del envío (cuerpo del mensaje + adjuntos) no debe superar los 2Mb.
- Las extensiones de archivo permitidas son: png, jpeg, jpg, gif, bmp, pdf, html, xml, doc, docx, xml, xmlx, ppt, pps, ppsx, zip, csv, ics, json, jsonc, pptx, rtf, tiff, txt, vcf, xls, xlsx

Ejemplo de endpoint:

- <https://api2024.masterbase.com/contacts/v2/cliente/>



**Ejemplo de payload:**

```
{  
  "GeneralData": {  
    "MailId": "8424",  
    "SubCategoryId": "1",  
    "BasedOn": {  
      "type": "template",  
      "id": "1"  
    }  
  },  
  "From": {  
    "Type": "Standard",  
    "Id": "1"  
  },  
  "To": {  
    "Ids": [  
      "31"  
    ],  
    "ListId": "9",  
    "FilterType": "Dynamic"  
  },  
  "Message": {  
    "subject": "algo"  
  },  
  "Options": {  
    "SendDate": {  
      "Now": "true",  
      "Value": "2016-11-05 14:11:48"  
    },  
    "OpenTracking": "true",  
    "ClickTracking": "true",  
    "Enable": "false"  
  }  
}
```



## Ejemplo de respuesta entregada por la API

```
[{"Service": "MassiveMail", "Version": "2022.7.1.0", "MailId": {"AccountStatus": "P", "Value": "8424"}, "TransactionId": "WS02_20240722_8e4833d8c79a41dd81e1bc93efd2128b", "Status": {"Code": "200", "Value": "OK"}}]
```

