

# **Basi Programma di beneficenza**

## **MasterBase® Aiutiamo chi aiuta**

### **1. Introduzione al programma**

MasterBase® ha creato un programma volto a mettere i propri servizi a disposizione delle istituzioni di beneficenza, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo di progetti orientati al benessere sociale. A tal fine, MasterBase® fornirà i propri servizi alle istituzioni di beneficenza che soddisfano i requisiti definiti in questo programma, a un prezzo preferenziale consistente in uno sconto commerciale del novanta per cento rispetto alla tariffa in vigore al momento della stipula del contratto. La candidatura al programma e l'accettazione delle presenti condizioni da parte dell'istituzione candidata, tramite l'apposito modulo, saranno vincolanti per quanto riguarda le condizioni particolari del programma, fatta salva l'obbligazione indipendente di accettare i termini e le condizioni generali dei servizi MasterBase® applicabili a tutti i contratti.

### **2. Vantaggio**

MasterBase® ha assegnato a questo programma un budget massimo valutato in servizi MasterBase® pari a tre milioni di euro. Tale budget potrà essere destinato principalmente alle istituzioni dei paesi in cui MasterBase® opera, fatta salva la possibilità di presentare domanda da parte di qualsiasi organizzazione che soddisfi i requisiti.

I servizi MasterBase® concessi nell'ambito di questo programma devono essere destinati al raggiungimento dell'oggetto sociale delle istituzioni senza scopo di lucro selezionate e non possono essere rivenduti.

Il programma avrà una durata massima di 4 anni a partire dal 1° dicembre 2025 o fino

all'esaurimento del budget assegnato, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

MasterBase® si riserva il diritto di estendere, sospendere o annullare il presente programma, nonché di modificarne i termini e le condizioni, a propria esclusiva discrezione. Ciò non influirà sulle istituzioni già beneficiarie durante il periodo originariamente concesso.

### **3. Requisiti di idoneità:**

#### Requisito 1:

Essere un'organizzazione benefica senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta nel proprio paese. Ogni candidato dovrà dimostrare la propria personalità giuridica in vigore ai sensi della legislazione applicabile del paese in cui è stata costituita come organizzazione benefica, mediante documentazione ufficiale valida, compresi i certificati elettronici, se del caso.

#### Requisito 2:

Disporre di un modello di finanziamento in cui almeno il 65% del bilancio annuale provenga da donazioni e/o pagamenti dei beneficiari finali e in cui i contributi dello Stato non superino il venti per cento del bilancio totale, come criterio oggettivo di ammissibilità al Programma.

#### Requisito 3:

L'oggetto sociale dell'istituzione candidata deve essere orientato a uno dei seguenti obiettivi, senza che siano necessariamente esclusivi:

- a) Superamento della povertà e sviluppo economico locale.
- b) Istruzione complementare e sviluppo delle competenze.

Non sono incluse le istituzioni educative formali: scuole, asili nido, istituti professionali, CFT, università.

c) Salute, benessere e qualità della vita.

Sono esclusi i fornitori di servizi sanitari formali: cliniche, ospedali, centri medici, ambulatori o altri servizi di assistenza clinica diretta.

d) Inclusione sociale e protezione dei gruppi vulnerabili.

e) Cultura, sport e patrimonio.

f) Ambiente, fauna e flora.

g) Innovazione sociale e rafforzamento della comunità.

#### Requisito 4

Dichiarare mediante dichiarazione giurata che l'istituzione non pratica né promuove alcun tipo di discriminazione basata su razza, colore, religione, età, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, affiliazione politica o altri fattori protetti, e che non sviluppa né promuove comportamenti o discorsi contrari ai diritti fondamentali riconosciuti a livello internazionale.

#### Requisito 5

L'istituzione beneficiaria si impegna ad accettare i termini e le condizioni dei servizi MasterBase®, che devono essere accettati in modo indipendente e costituiscono il quadro contrattuale applicabile all'uso della Piattaforma, fatta salva l'accettazione delle presenti condizioni del Programma.

L'istituzione beneficiaria e MasterBase® si impegnano a mantenere reciprocamente la dovuta riservatezza in merito ai documenti e alle informazioni di proprietà dell'altra parte a cui hanno accesso. Tale obbligo include informazioni di natura commerciale, finanziaria, database, metodologie, processi, know-how e qualsiasi altra creazione intellettuale che non sia di dominio pubblico, e l'istituzione beneficiaria è tenuta ad applicare misure di protezione equivalenti a quelle richieste per i clienti commerciali di MasterBase®.

#### **4. Esclusioni**

Alcune organizzazioni sono escluse dal programma. MasterBase® si riserva inoltre il diritto di escludere candidature senza indicarne il motivo:

- a) Organizzazioni con più del 20% di finanziamenti statali.
- b) Enti o organizzazioni governative.
- c) Partiti o movimenti politici.
- d) Sindacati.
- e) Organizzazioni sindacali.
- f) Organizzazioni che tentano di imporre idee senza rispettare le libertà individuali.
- g) Organizzazioni che sono o sono state clienti di MasterBase® negli ultimi 12 mesi.
- h) Istituzioni educative (scuole, asili nido, istituti professionali, università), poiché non rientrano nell'ambito del programma.
- i) Fornitori di servizi sanitari formali (cliniche, ospedali, centri sanitari, ambulatori).

#### **5. Servizi MasterBase® inclusi:**

Servizi per tutte le nostre piattaforme MB3, MB4, MBA e MBE.

Sono esclusi i servizi professionali di progettazione, i servizi di amministrazione, i servizi di consulenza e qualsiasi altro servizio non specificato.

#### **6. Candidatura**

Qualsiasi istituzione che desideri candidarsi al programma "MasterBase® sostiene chi aiuta" deve compilare il modulo disponibile all'indirizzo [www.masterbase.org](http://www.masterbase.org) e allegare la seguente documentazione:

6.1 Documento che attesti la personalità giuridica vigente dell'istituzione candidata.

6.2 Bilanci, rendiconti finanziari, dichiarazioni dei redditi o altri documenti che attestino

in modo giustificato che il suo finanziamento proviene da donazioni, per almeno il 65% del suo bilancio annuale totale, e che il finanziamento statale non supera il 20% dello stesso bilancio.

6.3 Documentazione che attesti lo scopo sociale dell'istituzione.

6.4 L'istituzione, accettando il presente regolamento, dichiara espressamente di non praticare e/o promuovere alcuna discriminazione basata su razza, colore, religione, età, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, affiliazione politica o altri fattori protetti, e che tutte le informazioni fornite nella candidatura sono complete, veritiere e verificabili, intendendo la presente dichiarazione come parte integrante delle condizioni particolari del Programma.

6.5 Documento di accettazione delle condizioni del Programma, firmato dal rappresentante legale dell'istituzione, che avrà carattere vincolante come condizione particolare del Programma, fatta salva l'obbligazione indipendente di accettare i termini e le condizioni applicabili all'uso dei servizi MasterBase®. (Modulo disponibile su [www.masterbase.org](http://www.masterbase.org)).

MasterBase® potrà richiedere ulteriori informazioni oltre a quelle sopra indicate, e l'omissione o la fornitura di informazioni inesatte costituirà motivo immediato di rifiuto della candidatura o di cessazione del beneficio se questo fosse già stato concesso. Allo stesso modo, MasterBase® potrà approvare o rifiutare la candidatura o la partecipazione di un'organizzazione in qualsiasi fase del processo, in base alle informazioni disponibili, ai criteri del Programma o all'esistenza di rischi legali, operativi o reputazionali, senza che sia necessario indicarne il motivo, e potrà integrare o modificare le linee guida e i requisiti di partecipazione quando ciò sia necessario per la corretta esecuzione del Programma.

MasterBase® si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni fornite dai candidati, che saranno trattate in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali e con le politiche sulla privacy in vigore di MasterBase®, esclusivamente ai fini della valutazione e della gestione del Programma.

La documentazione presentata non sarà restituita e le istituzioni candidate dovranno comunicare qualsiasi cambiamento rilevante che influisca sui dati forniti mentre la loro candidatura è in fase di valutazione.

## **7. Selezione dei beneficiari**

Una volta verificati i requisiti di idoneità dell'istituzione richiedente, MasterBase® potrà concedere, in tutto o in parte, il beneficio richiesto, in base alle informazioni disponibili, senza che sia necessario motivare la decisione adottata.

A tal fine, MasterBase® analizzerà, tra le altre condizioni, le dimensioni dell'istituzione, il suo piano strategico, il campo della sua opera benefica, al fine di valutare i servizi che saranno concessi e la validità del beneficio concesso. In tal senso, potrà limitare uno o più dei servizi disponibili, il numero di registrazioni e/o per un periodo di 36 mesi dalla sua concessione (rinnovabile).

Fermo restando quanto sopra, le istituzioni beneficiarie potranno richiedere il rinnovo del beneficio fintanto che il presente Programma sarà in vigore, con approvazione soggetta alla disponibilità di bilancio e alla valutazione discrezionale di MasterBase®.

Nel caso in cui una candidatura venga respinta, sarà possibile ricandidarsi una volta soddisfatti i requisiti mancanti, dovendo inoltre dimostrare nuovamente il possesso di tutti i requisiti richiesti alla data della nuova candidatura, purché il presente Programma sia in vigore, senza che MasterBase® sia tenuta a fornire relazioni, motivazioni o feedback in merito alle decisioni adottate.

## 8. Obblighi del beneficiario

8.1 L'organizzazione beneficiaria dovrà mantenere i requisiti di ammissibilità per tutta la durata del beneficio e non dovrà incorrere in nessuna delle condizioni di esclusione indicate nel presente regolamento. La perdita di uno qualsiasi di tali requisiti o il verificarsi di una causa di esclusione costituirà causa immediata di sospensione, adeguamento o cessazione del beneficio, secondo quanto stabilito da MasterBase®.

8.2 Il beneficiario dovrà accettare e rispettare i termini e le condizioni dei servizi MasterBase®, nonché le politiche di utilizzo accettabile e le altre norme applicabili al funzionamento della Piattaforma, fermo restando che qualsiasi inadempienza darà luogo alla cessazione immediata del beneficio, senza alcuna responsabilità per MasterBase®.

8.3 Tutte le comunicazioni inviate tramite i servizi MasterBase® devono includere il footer indicato da MasterBase®, compreso, tra l'altro, il link di cancellazione MasterUnsubscribe® e l'identificazione che l'invio è stato effettuato tramite la piattaforma MasterBase®. Il mancato rispetto di tali obblighi può comportare la sospensione o la cessazione del beneficio.

8.4 Con la sola richiesta di partecipazione al vantaggio, i partecipanti autorizzano espressamente MasterBase® a utilizzare, a fini di comunicazione o pubblicità, il proprio nome, pseudonimo, fotografie e qualsiasi riproduzione o rappresentazione necessaria o opportuna per la promozione del vantaggio e la sua divulgazione pubblica, senza che ciò dia diritto a percepire alcun compenso. Tale autorizzazione si estende anche all'uso e alla diffusione del proprio caso di successo relativo ai servizi di MasterBase® e all'importo del beneficio concesso.

8.5 Il beneficiario dovrà includere contenuti di MasterBase® (logo come sponsor o donatore, novità su questo programma e servizi) nei propri canali di diffusione (sito web, e-mail, social network, ecc.).



8.6 L'istituzione beneficiaria si impegna a utilizzare la Piattaforma esclusivamente per scopi legati al proprio oggetto sociale.

## **9. Condizioni generali del programma**

9.1 La candidatura dovrà essere presentata esclusivamente attraverso il sito web di MasterBase®, [www.masterbase.org](http://www.masterbase.org) e sarà gratuita.

9.2 MasterBase® potrà verificare in qualsiasi momento l'idoneità dei candidati o dei beneficiari, nonché richiedere ulteriori informazioni quando necessario per la corretta valutazione o la continuità del beneficio.

9.3 MasterBase® si riserva il diritto, in qualsiasi fase del programma, di accettare, rifiutare, sospendere, limitare o porre fine alla partecipazione di un'organizzazione o ai benefici concessi, in base alle informazioni disponibili, ai criteri del Programma e all'esistenza di rischi legali, operativi o reputazionali, o di attività che compromettono il funzionamento della piattaforma o sono incompatibili con lo scopo del programma, senza che sia necessario indicarne il motivo. La sospensione, la limitazione o la cessazione del beneficio non darà luogo ad alcun indennizzo o risarcimento.

9.4 MasterBase® si riserva il diritto di intraprendere le azioni legali che riterrà opportune nel caso in cui venga rilevata un'irregolarità in relazione allo svolgimento della candidatura o all'utilizzo del beneficio concesso.

9.5 MasterBase® potrà modificare i termini e le condizioni del presente programma, compresi gli importi del beneficio, le date di validità, i requisiti di ammissibilità, i paesi partecipanti e altri aspetti, quando ciò sia necessario per la sua continuità, adeguatezza operativa o conformità normativa. Tali modifiche non generano diritti acquisiti né compensi per i beneficiari.

9.6 MasterBase® si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati forniti dal richiedente per rendere effettivo il beneficio, e la fornitura di informazioni false o incomplete costituirà motivo immediato di rifiuto o cessazione del beneficio.



- 9.7 Non sarà previsto alcun risarcimento danni a favore di coloro che, per qualsiasi motivo, pur soddisfacendo i requisiti, non possano partecipare o non ne beneficino, né per la sospensione, la limitazione o la cessazione anticipata del beneficio.
- 9.8 MasterBase® si riserva il diritto di apportare modifiche al beneficio, senza che ciò dia luogo ad alcun compenso per l'istituzione beneficiaria e senza che gli adeguamenti comportino diritti acquisiti per periodi futuri.
- 9.9 I candidati e i beneficiari autorizzano MasterBase® a utilizzare il proprio nome, città di residenza, immagini o voci, ottenute tramite fotografie o registrazioni relative alla loro partecipazione al Programma, a fini comunicativi o di diffusione, senza diritto a compenso, con la possibilità di revocare tale autorizzazione per usi futuri.
- 9.10 Le istituzioni candidate accettano espressamente il trattamento dei propri dati da parte di MasterBase®, delle società del gruppo MasterBase® e delle società collegate, in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali e con le politiche sulla privacy in vigore, ed esclusivamente per la valutazione, l'amministrazione e il miglioramento del Programma.
- 9.11 MasterBase® emetterà un'unica fattura corrispondente al periodo annuale del servizio (12 mesi) o all'intero periodo dell'accordo, a seconda dei casi.