

## Guía curso certificado de automatización



Descubre la automatización

---

**Aprende a configurar tu propia solución**

Conviértete en un creador de tus propios procesos automatizados

# Introducción

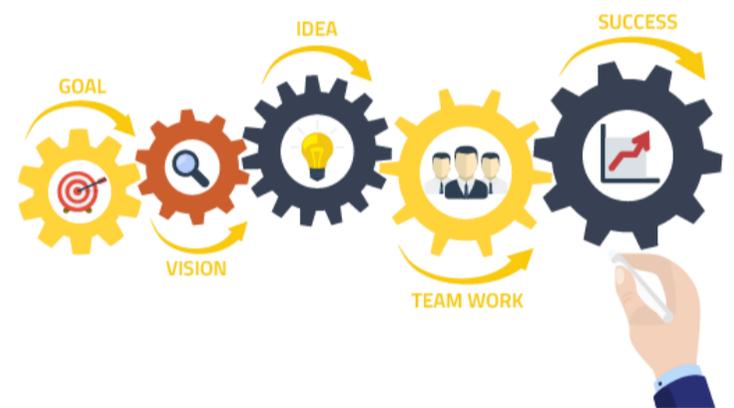
## La automatización de procesos es la clave para la transformación digital

La automatización de procesos es un paso necesario hacia la transformación digital. La implementación y socialización de la automatización en toda la empresa significa que equipos enteros se benefician de un flujo de trabajo más eficiente, no sólo el equipo de TI.

Automatizar los flujos de trabajo diarios es el corazón de una transformación digital exitosa. Si tu organización aún no tiene una solución de automatización, es recomendable comenzar a buscar una ahora.

Con dicha plataforma, puedes digitalizar formularios para empleados y clientes, automatizar procesos de cualquier tipo y medir su efectividad. Con estos datos, puedes reducir los puntos débiles, impulsar un cambio genuino y mejorar el rendimiento empresarial de muchas maneras.

Sin la automatización de procesos, seguirás lidiando con tareas manuales, en cuyo caso la amenaza de interrupción y de caer en la irrelevancia es inminente.



## Automatización: Aumenta la eficiencia y la precisión para que los empleados puedan concentrarse en el trabajo que importa



La automatización permite acelerar de manera significativa las operaciones, al tiempo que reduce los errores, al hacerse cargo de todas las tareas manuales repetitivas que antes realizaban las personas.

El aumento de la eficiencia conlleva una mayor capacidad, lo que facilita la ampliación de las operaciones a medida que crece.

Te invitamos a participar de este curso de capacitación en el que descubrirás todos los beneficios de la automatización y, más importante, cómo empezar hoy mismo a hacerlo, a través de la plataforma de automatización de procesos de MasterBase®.

## Desarrolla tus habilidades de automatización y transforma tu negocio, de forma rápida, fácil y simple, gracias a este curso certificado

### ¿Qué incluye el curso?

- Comunicación directa con los profesores que dictan el curso, para intercambiar opiniones y para resolver potenciales dudas.
- Acceso al curso las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Un certificado de finalización
- Un workshop que incluye una práctica guiada para configurar un proceso automatizado

### Lo que aprenderás

- ✓ Automatizar procesos de forma rápida, fácil y efectiva a través de nuestra metodología única y diferenciadora del Configware
- ✓ Diseñar y configurar paso a paso una solución de automatización
- ✓ Conocer casos reales de automatización

### ¿Qué obtendrás?

Todos los participantes que hayan finalizado el curso deberán rendir un examen de selección múltiple.

La prueba es abierta, es decir, puedes consultar todo el material entregado.

La calificación mínima para aprobar el curso es del 70%.



## ¿Cómo funciona?

- Una vez inscrito, podrás acceder a los cursos a través de nuestra plataforma. Ahí tendrás tanto la PPT como el video que podrás ver y revisar a tu ritmo. Una vez finalizado el curso, podrás rendir el examen
- Contenido interactivo: videos, ejercicios de práctica, cuestionarios, etc.
- Interacción con tus compañeros en foros de debate
- Ayuda de los expertos de MasterBase® en horario hábil

¿Más dudas? Accede a nuestra página de preguntas y respuestas [aquí](#)

## CURRÍCULUM DEL CURSO

El Curso certificado **Descubre la automatización** se divide en 4 módulos. Cada uno de ellos se desglosa en 30 videos con una duración promedio de 5 minutos cada uno. Todo ese contenido también está disponible en una PPT que podrás descargar.

El primero módulo, Plataforma de automatización de procesos, presenta la plataforma y da a conocer experiencias reales de soluciones automatizadas que se aplican hoy en diversas empresas

	Módulo	Tópico	Video	Objetivo del Video
1	Plataforma de automatización de Procesos	Estableciendo las bases	La plataforma de automatización	Conocer los elementos disponibles en la plataforma MasterBase® para configurar procesos.
		Casos de éxito	Transbank	Conocer soluciones de automatización implementadas por nuestros clientes y su impacto en la gestión
			Solución Vacaciones	
			Provida	
			Solución Garantia extendida	

El segundo módulo, Componentes esenciales para configurar procesos automatizados, nos enseña a utilizar los asistentes para configurar las vistas de las bases, los formularios que queremos que llenen nuestros clientes o las encuestas que queremos realizar a nuestra audiencia.

	Módulo	Tópico	Video	Objetivo del Video
2	Componentes esenciales para configurar procesos automatizados	Wizards para creación de vistas en la plataforma MasterBase®	Introducción a las vistas y objetivos módulo	Aprender los conceptos esenciales de una vista de bases en MasterBase®
			Vistas de formulario	Elementos de la plataforma para crear vistas de formulario con y sin autenticación
			Vistas de tabla	Elementos de la plataforma para crear vistas de tabla
			Los wizards de apoyo	Los wizards que nos ayudan a configurar las distintas vistas
			Usar el wizard para configurar vistas de formulario	Aprender a crear una vista de formulario
			Cómo crear un formulario en vivo	Practicar con los wizards para crear una vista de formulario
			Usar el wizard para configurar vistas de tabla	Aprender a crear una vista de tabla
			Cómo crear una vista de tabla en vivo	Practicar con los wizards para crear una vista de tabla
			Vistas de íconos. Usar el wizard para configurarlas	Qué son las vistas de íconos y cómo crearlas
			Cómo crear una vista de íconos en vivo	Practicar con los wizards para crear una vista de íconos
			Flujo de vistas y resumen	Resumen de lo aprendido en el tópico de creación de vistas
		Wizard FormBuilder	Aprender a usar el wizard FormBuilder (WFB)	Aprender a utilizar el wizard para crear formularios inteligentes Practica cómo crear una encuesta sencilla con WFB
			Una encuesta sencilla con WFB Ampliando la encuesta con WFB Usando ejemplos más complejos de WFB	Configura una encuesta más completa Aprende a utilizar los controles para hacer formularios inteligentes

El tercer módulo, Diseño de procesos automatizados con MasterBase®, aborda la realización del diseño de una solución de automatización, por dónde partir y cómo estructurarla antes de que sea configurada en la plataforma.

	Módulo	Tópico	Video	Objetivo del Video
3	Diseño de procesos automatizados con MasterBase®.	Como diseñar un proceso automatizado	Cómo transformar una necesidad en una solución de automatización	Aprende nuestra metodología para diseñar soluciones de automatización
			Modelamiento y diseño de una solución. Ejemplo: Garantía extendida	Aprende, con un caso práctico, a diseñar los procesos antes de configurarlos
		Testimonios de nuestros creadores	Claudia Muga	Conoce la experiencia de una creadora que hoy trabaja con nosotros enseñando a configurar soluciones de automatización
			José Manuel Zúñiga	Entérate cómo lo ha hecho un creador que configura un proceso para su empresa y mejora su calidad de vida
			Guillermo Menesse	Aprende de la experiencia de un consultor independiente que configura soluciones para sus clientes

Por último, el cuarto módulo, Configuración de procesos automatizados con MasterBase®, nos muestra cómo hacer la configuración en la plataforma en pasos secuenciales y cómo utilizar los resultados de cada paso en la configuración de una tarea de esa secuencia.

	Módulo	Tópico	Video	Objetivo del Video
4	Configuración de procesos automatizados con MasterBase®.	Notación para configurar procesos	JSON	Comprender los aspectos esenciales de la notación JSON que se utiliza en las herramientas con que configuramos procesos
			SmartData	Dar a conocer la importancia de la herramienta MasterBase® SmartData y aprender algunas de las funciones que nos ofrece
			Test de JSON y SmartData	Pon a prueba cuánto aprendiste de los dos videos anteriores
			Revisa las respuestas	Revisa las respuestas y sus porqué. Aprovecha de conocer la vista estadística que ofrece WFB para encuestas y cuestionarios
		Configurar un proceso en la plataforma	Revisa un ejemplo de la configuración completa de un proceso automatizado	Aprender haciendo: Configurar un proceso en la plataforma de automatización de procesos de MasterBase®

## Al finalizar el curso, el alumno deberá ser capaz de:

- Estructurar lógicamente procesos de transformación de data
- Entender la estructura de los procesos en pasos y tareas que utilizan herramientas
- Construir encuestas en la plataforma MasterBase®
- Construir formularios de ingreso de datos y de vistas de bases en la plataforma MasterBase®
- Configurar un proceso en la plataforma MasterBase®



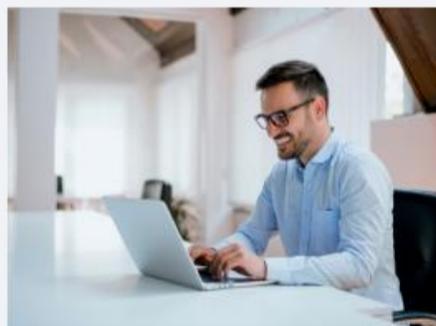
## ¿A quiénes está dirigido?

### Profesionales



Para aquellos que forman parte de una organización y desean mejorar su eficacia, liberar tiempo para darle un uso más estratégico, adquirir nuevas habilidades y reducir su trabajo manual, creando soluciones automatizadas.

### Emprendedores



Para aquellos que saben que utilizar de forma adecuada los recursos tecnológicos es clave para emprender, y desean incrementar la eficiencia y obtener el resultado esperado en su negocio.

### Freelancers



Para aquellos que trabajan por cuenta propia y necesitan subirse al carro de la tecnología para acceder a todo un mundo de nuevos clientes, grandes y pequeños, en diversas industrias y en diferentes países.

### Consultores



Para aquellos profesionales que, gracias a su alto nivel de conocimientos y experiencia, son capaces de ayudar a otros a sumarse a la transformación digital a través de soluciones automatizadas en determinados tipos de negocio.

# MATERIALES & EVALUACIONES

## MATERIALES

El curso cuenta con el siguiente material de apoyo:



### Videos:

Exposición del contenido en formato audiovisual, con apoyo de imágenes y la voz del profesor en *off*.

Cada video puede ser consumido "a la carta", lo que significa que puedes elegir el día y la hora para verlo. Puedes interrumpir y retomar las veces que estimes conveniente.



### Presentaciones:

Las presentaciones, con el mismo contenido del video, estarán disponibles para revisar en detalle cuando lo requieras.



### Evaluación para la certificación:

Finalizado el curso deberás rendir, en un plazo máximo de 30 minutos, un examen de 12 preguntas con respuestas de selección múltiple.

La prueba es abierta, es decir, puedes consultar todo el material entregado. La calificación mínima para aprobar el curso es del 70%.

# PROFESOR RESPONSABLE

## Experiencia profesional

Roberto Castro Tapia es Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Máster en Economía de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

En su carrera profesional se ha desempeñado en cargos directivos en grandes corporaciones privadas y públicas, donde ha desarrollado programas de asesoría a empresas en innovación y emprendimiento.

Ha ejercido como consultor en Chile y América Latina para el Banco Interamericano de Desarrollo. Adicionalmente, ha sido miembro de directorios de entidades públicas y privadas.

En la actualidad, el Sr. Castro desempeña el cargo de Gerente de Consultoría en MasterBase®, y su gestión abarca los mercados de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, como responsable de la asesoría a empresas para la automatización de procesos en la plataforma MasterBase®.



**Roberto Castro**  
Gerente de Consultoría



@apulican



roberto.castro@masterbase.com



roberto-castro-8b198b1a



www.masterbase.com



Santiago, Chile

