

**CURSO CERTIFICADO**

**ON DEMAND**



Descubre la automatización

---

**Aprende a configurar tu  
propia solución**

Conviértete en un creador de tus propios procesos automatizados

# Introducción

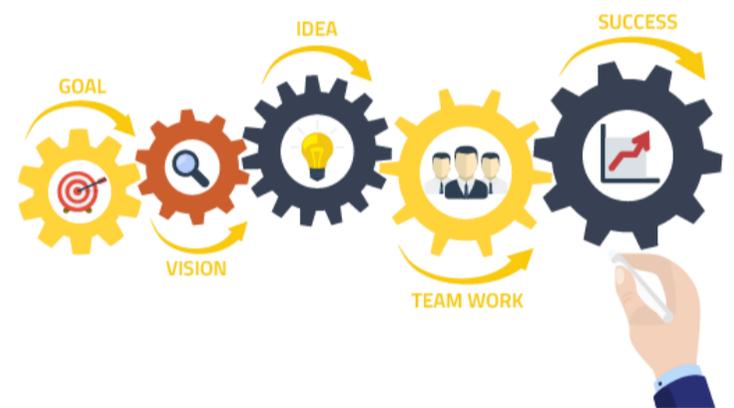
## La automatización de procesos es la clave para la transformación digital

La automatización de procesos es un paso necesario hacia la transformación digital. La implementación y socialización de la automatización en toda la empresa significa que equipos enteros se benefician de un flujo de trabajo más eficiente, no sólo el equipo de TI.

Automatizar los flujos de trabajo diarios es el corazón de una transformación digital exitosa. Si tu organización aún no tiene una solución de automatización, es recomendable comenzar a buscar una ahora.

Con dicha plataforma, puedes digitalizar formularios para empleados y clientes, automatizar procesos de cualquier tipo y medir su efectividad. Con estos datos, puedes reducir los puntos débiles, impulsar un cambio genuino y mejorar el rendimiento empresarial de muchas maneras.

Sin la automatización de procesos, seguirás lidiando con tareas manuales, en cuyo caso la amenaza de interrupción y de caer en la irrelevancia es inminente.



## Automatización: Aumenta la eficiencia y la precisión para que los empleados puedan concentrarse en el trabajo que importa



La automatización permite acelerar de manera significativa las operaciones, al tiempo que reduce los errores, al hacerse cargo de todas las tareas manuales repetitivas que antes realizaban las personas.

El aumento de la eficiencia conlleva una mayor capacidad, lo que facilita la ampliación de las operaciones a medida que crece.

Te invitamos a participar de este curso de capacitación en el que descubrirás todos los beneficios de la automatización y, más importante, cómo empezar hoy mismo a hacerlo, a través de la plataforma de automatización de procesos de MasterBase®.

## Desarrolla tus habilidades de automatización y transforma tu negocio, de forma rápida, fácil y simple, gracias a este curso certificado

### ¿Qué incluye el curso?

- Comunicación directa con los profesores que dictan el curso, para intercambiar opiniones y para resolver potenciales dudas.
- Acceso al curso las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Un certificado de finalización
- Un workshop que incluye una práctica guiada para configurar un proceso automatizado

### Lo que aprenderás

- ✓ Automatizar procesos de forma rápida, fácil y efectiva a través de nuestra metodología única y diferenciadora del Configware
- ✓ Diseñar y configurar paso a paso una solución de automatización
- ✓ Conocer casos reales de automatización

### ¿Qué obtendrás?

Todos los participantes que hayan finalizado el curso deberán rendir un examen de selección múltiple.

La prueba es abierta, es decir, puedes consultar todo el material entregado.

La calificación mínima para aprobar el curso es del 70%.



## ¿Cómo funciona?

- Una vez inscrito, podrás acceder a los cursos a través de nuestra plataforma. Ahí tendrás tanto la PPT como el video que podrás ver y revisar a tu ritmo. Una vez finalizado el curso, podrás rendir el examen
- Contenido interactivo: videos, ejercicios de práctica, cuestionarios, etc.
- Interacción con tus compañeros en foros de debate
- Ayuda de los expertos de MasterBase® en horario hábil

¿Más dudas? Accede a nuestra página de preguntas y respuestas [aquí](#)

## CURRÍCULUM DEL CURSO

El Curso certificado **Descubre la automatización** se divide en 4 módulos. Cada uno de ellos se desglosa en una serie de videos con una duración promedio de 5 minutos, cada uno acompañado de una PPT que podrás descargar.

01

### PLATAFORMA

Plataforma de automatización de procesos MasterBase®



02

### COMPONENTES

Componentes esenciales para configurar procesos automatizados



03

### DISEÑO

Diseño de procesos automatizados con MasterBase®.



04

### CONFIGURACIÓN

Configuración de procesos automatizados con MasterBase®.



05

### WORKSHOP

Practica lo aprendido. Aprender configurando antes de crear tus propias Soluciones



01

## PLATAFORMA

### Objetivo del curso

Conocer los elementos disponibles en la plataforma MasterBase® para configurar procesos. Comprender los principios del Configware y entender la estructura de un proceso secuencial en Pasos .

### Tópicos del curso

#### Estableciendo las bases

- ¿Qué es MasterBase?
- Estructura de un proceso automatizado y principios del Configware
- Fundamentos, Espiral y Beneficios

#### Casos de éxito

- Transbank
- Vacaciones
- Provida
- Garantía Extendida

02

## COMPONENTES

### Objetivo del curso

Aprende a utilizar los asistentes de configuración para hacer encuestas, vistas de bases, formularios de ingreso de datos, lo que te facilitará la relación con los clientes

### Tópicos del curso

#### Wizards para creación de vistas en la plataforma

- Introducción a las vistas y objetivos módulo
- Vistas de formulario
- Vistas de tabla
- Los wizards de apoyo
- Usar el wizard para configurar vistas de formulario
- Cómo crear un formulario en vivo
- Usar el wizard para configurar vistas de tabla
- Cómo crear una vista de tabla en vivo
- Vistas de íconos. Usar el wizard para configurarlas
- Cómo crear una vista de íconos en vivo
- Flujo de vistas y resumen

#### Wizard FormBuilder

- Aprender a usar el wizard FormBuilder (WFB)
- Una encuesta sencilla con WFB
- Ampliando la encuesta con WFB
- Usando ejemplos más complejos de WFB

## 03

## DISEÑO

**Objetivo del curso**

Aprende nuestra metodología para diseñar soluciones de automatización desde el análisis de la necesidad hasta su configuración en un proceso automatizado, siguiendo un ejemplo práctico

**Tópicos del curso****Como diseñar un proceso automatizado**

- Intro
- Modelamiento y diseño de una solución
- Como transformar una necesidad en una solución de automatización
- Metodología espiral
- Quick Win)
- Ejemplo Garantía Extendida

**Testimonio**

- Claudia
- Jose Manuel Zuñiga

## 04

## CONFIGURACIÓN

**Objetivo del curso**

Comprender los elementos esenciales de la notación Json que se utilizan las herramientas con que configuramos procesos y dar a conocer la importancia de la herramienta MasterBase® SmartData y aprender algunas de las funciones que nos ofrece.

**Tópicos del curso****Notación para configurar procesos**

- Json
- SmartData
- Test de Json y SmartData
- Revisa las respuestas

**Configurar un proceso en la plataforma**

- Revisa un ejemplo completo de configuración de un proceso automatizado

## 05

## WORKSHOP

**Objetivo del workshop**

Aprender configurando. Practica lo aprendido en los módulos anteriores y comprueba que cualquiera puede automatizar usando las MasterBase® Tools y los "wizzard" de vistas para formularios, tablas, íconos y encuestas. El workshop es el primer paso antes de crear tus propias Soluciones y ofrecerlas al mundo.

**Ejemplos para practicar**

- Formulario de Compra
- Generación de código QR
- Generación y envío de un Diploma
- Tarjeta de presentación
- Encuesta simple
- Y más...

## Al finalizar el curso, el alumno deberá ser capaz de:

- Estructurar lógicamente procesos de transformación de data
- Entender la estructura de los procesos en pasos y tareas que utilizan herramientas
- Construir encuestas en la plataforma MasterBase®
- Construir formularios de ingreso de datos y de vistas de bases en la plataforma MasterBase®
- Configurar un proceso en la plataforma MasterBase®



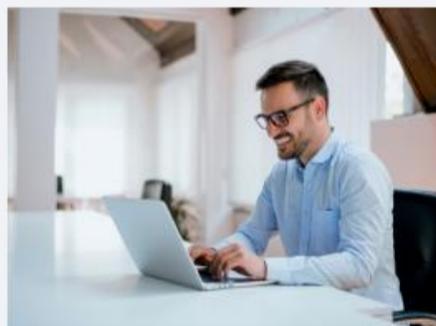
## ¿A quiénes está dirigido?

### Profesionales



Para aquellos que forman parte de una organización y desean mejorar su eficacia, liberar tiempo para darle un uso más estratégico, adquirir nuevas habilidades y reducir su trabajo manual, creando soluciones automatizadas.

### Emprendedores



Para aquellos que saben que utilizar de forma adecuada los recursos tecnológicos es clave para emprender, y desean incrementar la eficiencia y obtener el resultado esperado en su negocio.

### Freelancers



Para aquellos que trabajan por cuenta propia y necesitan subirse al carro de la tecnología para acceder a todo un mundo de nuevos clientes, grandes y pequeños, en diversas industrias y en diferentes países.

### Consultores



Para aquellos profesionales que, gracias a su alto nivel de conocimientos y experiencia, son capaces de ayudar a otros a sumarse a la transformación digital a través de soluciones automatizadas en determinados tipos de negocio.

# MATERIALES & EVALUACIONES

## MATERIALES

El curso cuenta con el siguiente material de apoyo:



### Videos:

Exposición del contenido en formato audiovisual, con apoyo de imágenes y la voz del profesor en *off*.

Cada video puede ser consumido "a la carta", lo que significa que puedes elegir el día y la hora para verlo. Puedes interrumpir y retomar las veces que estimes conveniente.



### Presentaciones:

Las presentaciones, con el mismo contenido del video, estarán disponibles para revisar en detalle cuando lo requieras.



### Evaluación para la certificación:

Finalizado el curso deberás rendir, en un plazo máximo de 30 minutos, un examen de 12 preguntas con respuestas de selección múltiple.

La prueba es abierta, es decir, puedes consultar todo el material entregado. La calificación mínima para aprobar el curso es del 70%.

# PROFESOR RESPONSABLE

## Experiencia profesional

Roberto Castro Tapia es Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Máster en Economía de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

En su carrera profesional se ha desempeñado en cargos directivos en grandes corporaciones privadas y públicas, donde ha desarrollado programas de asesoría a empresas en innovación y emprendimiento.

Ha ejercido como consultor en Chile y América Latina para el Banco Interamericano de Desarrollo. Adicionalmente, ha sido miembro de directorios de entidades públicas y privadas.

En la actualidad, el Sr. Castro desempeña el cargo de Gerente de Consultoría en MasterBase®, y su gestión abarca los mercados de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, como responsable de la asesoría a empresas para la automatización de procesos en la plataforma MasterBase®.



**Roberto Castro**  
Gerente de Consultoría



@apulican



roberto.castro@masterbase.com



roberto-castro-8b198b1a



www.masterbase.com



Santiago, Chile

