

Códigos de Rebote MasterBase®

Envíos Transaccionales y Masivos

Índice

Índice 2

Código de Rebote MasterBase® 3

Código de Rebote MasterBase®

Código	Descripción	Estado	Ejemplo
111	Dominio no existe	Rebote	Cuando el dominio del correo no existe registrado en la Internet, por lo que no hay donde entregar el mensaje. Por ejemplo: tellesg@pe.geainternacional.info
112	Dominio sin MX	Rebote	Cuando el dominio del correo no está asociado a un servidor de correo. El dominio existe, pero no se usa para envío de correo o solo es un “enmascaramiento”: Carol.sanchez@masterbase.co
113	El DNS del dominio no responde	Rebote	Cuando se intenta enviar el correo, pero el servidor de destino no está respondiendo, quizá porque ya dejó de funcionar o tiene una caída entonces está fuera de línea
114	Dominio en lista negra	Rebote	Esto ocurre cuando el dominio del correo ha sido marcado como spam o no existe. Se realiza el envío y al no ser validado por el servidor como dominio válido, pasa a formar parte de esta lista de exclusión. Por ejemplo: nocpgarciam@gotmail.com
131	Casilla no existe o rechazada	Rebote	Cuando se intenta hacer el envío, pero el servidor de destino después de validar la casilla da una respuesta de casilla no existente o rechazada, así el dominio sea válido. Por ejemplo: agotuzzo@sunarp.gob.pe
132	Casilla con problemas	Rebote	Se realiza el envío de la campaña a la casilla de correo, pero al llegar al servidor destino, éste no permite el ingreso de la comunicación a la casilla. Puede ser algo temporal, depende mucho del servidor destino.
133	Rebote post envío	Rebote	Este estado sucede cuando después de varios intentos, el servidor del gestor de correo destinatario, no permite o no esta disponible para continuar con la entrega.
134	Casilla inválida	Rebote	La casilla del destinatario solo indica que no puede recibir el correo, pero no da el detalle del por qué
151	Marca previa como spam	Rebote	Es cuando la casilla es marcada o movida al No Deseados por acción del destinatario.
152	Bloqueo por términos legales (Indecopi o similares) - Temp	Rebote	Bloqueo por registro en la Lista de Indecopi. Primera versión ya no vigente. La Lista de Indecopi ya no está vigente. Ya no deben existir rebotes con éste código.
153	Unsuscribe vía MasterBase - Temp	Rebote	Esto corresponde cuando la solicitud de bloqueo llega por el Soporte MasterBase® o por un reporte de abuso. Versión Legacy
154	Casilla en lista negra	Rebote	Esto ocurre cuando la casilla del remitente ha sido declarada como spam anteriormente. Se realiza el envío y al no ser validado por el servidor como casilla válida, pasa a formar parte de esta lista de exclusión. Por ejemplo: postmaster@fdlex.com.pe
161	Desuscripción – MasterUnsubscribe®	Rebote	Es cuando el destinatario marca la opción de desuscribirse usando el link de desuscripción de MasterBase®.

162	Desuscripción - FeedbackLoop	Rebote	Es cuando el correo enviado, por acción del destinatario, es movido al spam o no deseado.
163	Desuscripción - List-Unsubscribe	Rebote	Es cuando el destinatario marca la opción de desuscribirse desde la opción “desuscribirse”, “cancelar suscripción”, etc que tienen algunas aplicaciones de correos. Por Ejemplo: Outlook, Gmail o Apple Mail.
164	Desuscripción - Manual	Rebote	El contacto fue marcado como desuscrito por MasterBase®, tras una solicitud hecha por el titular de esa casilla o nuestro cliente mediante un correo al área de Customer Service.
181	Denegación - Indecopi	Rebote	Bloqueo por registro en la Lista de Indecopi (Válido sólo en Perú). La Lista de Indecopi ya no está vigente. Ya no deben existir rebotes con éste código.
182	Denegación - Sernac	Rebote	Bloqueo por registro en la Lista “No Molestar” de Sernac. (Válido sólo en Chile)
201	Rebote blando (soft bounce) sin descripción	Rebote	
202	Casilla llena o con problema temporal	Rebote - Reintento	Es cuando la casilla del destinatario se encuentra llena o algún problema temporal desde el servidor gestor del correo destinatario.
250	Mensaje enviado	Enviado	
301	Error en proceso MI	Error	Este error se produce porque el HTML del correo viene con algún error. No se logra determinar exactamente, pero es un problema con el EML (correo original) de entrada, se produce cuando tomamos ese EML de entrada.
310	Error en proceso MP	Error	
311	Error en proceso EML original	Error - Reintento	
312	Error en proceso de dominio	Error - Reintento	
313	Error en proceso de casilla	Error - Reintento	
314	Error en proceso DKIM	Error - Reintento	Esto puede ser tomado como una técnica de autenticación, ya que permite que el receptor pueda verificar que el correo es enviado y autorizado por el dueño del dominio.
315	Error de proceso EML modificado	Error - Reintento	
316	Error en proceso de envío	Error- Reintento	
321	No se pudo obtener el EML modificado	Error	
421	Servidor SMTP no disponible	Error	Esta respuesta la envía el Servidor del Destinatario para indicar que no está disponible en ese momento (el servidor). Puede ser por un reinicio del servicio de correo o un fallo temporal en la línea.
500	Servidor no ha podido reconocer uno o varios de los comandos que se enviaron	Error	
501	Intento de envío de un pero hay al menos un error de sintaxis	Error	

502	Característica o comando solicitado al servidor está deshabilitado o no está implementado	Error	
504	Comando contenía otro comando que no se pudo procesar en la misma transacción	Error	
550	La dirección del destino no existe en el servidor	Rebote	Cuando el servidor de destino comprueba que la dirección de correo del destinatario no existe.
551	Destinatario no está albergado localmente en el servidor y el servidor de destino no permite reenvío a otras direcciones de correo	Rebote	Cuando el servidor de destino comprueba que la dirección de correo del destinatario no existe y, además, tampoco puede reenviar el correo a otras direcciones.
552	El usuario ha excedido su capacidad de almacenaje de correo	Rebote	Es cuando se dispara el envío y la casilla del destinatario está excedida en la capacidad de almacenaje.
553	El formato de la dirección indicada es incorrecta o no está bien formateada	Error	Se da cuando se dispara el envío y este al llegar al destino es devuelto, ya que la dirección está incorrectamente escrita.
554	Falla de la transacción SMTP	Error	Es cuando el servidor destino no está disponible en el momento del envío.
MO	Pendiente de envío	En proceso	
MP	Pendiente de envío	En proceso	
New	Pendiente de envío	En proceso	
SM	Pendiente de Envío	En proceso	
Retry Fail	Estados reintentados no exitosos (Estado Final)	Error	