



Política de Privacidad

Unión Europea



Condiciones especiales de la Política de privacidad Unión Europea

MasterBase® OU, en cumplimiento con lo establecido en la legislación española, adopta la siguiente política de uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales.

Responsable del tratamiento de datos:

MasterBase® OU
RUT. 76.069.366-9
Kiikri 6/1-88, Tallinn, 10159, Estonia
Casilla de correo electrónico: privacy@masterbase.com

Política Privacidad de España y Unión Europea

usuario del sitio web <https://www.masterbase.com> (en adelante, el "Usuario"), así como el cliente (en adelante, "Cliente") de los servicios MasterBase® deberá leer con detenimiento todo lo expuesto en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales (en adelante, "Política de Privacidad"), donde se le informará de los aspectos relacionados con los datos de carácter personal que se manejen en MasterBase®, y que deberá aceptar expresamente marcando la casilla en el formulario de registro.

Sólo podrán registrarse en MasterBase® los mayores de 18 años de edad. El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. Por favor active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar a los menores de edad sobre aspectos relativos a la seguridad.

MasterBase® no controla ni revisa la licitud de la información que facilitan los Usuarios y Clientes, por tanto, no es responsable de cualquier infracción derivada de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción derivado de la información que hayan entregado. En tal sentido quien entrega sus datos personales declara y garantiza que estos son exactos, veraces y propios, que no ha suplantado la identidad de otros y/o que no son datos de terceros.

Para MasterBase® la confidencial y la privacidad de las comunicaciones y los datos personales de sus usuarios y clientes, constituye una premisa primordial en la prestación de sus servicios.

I. Responsable

Los datos que los Usuarios y los Clientes facilitan se incluyen en un fichero cuya titularidad es de Masterbase Europe S.R.L. con domicilio social en c/ Lope de Vega 22 Bajo D/28014, constituida por tiempo indefinido ante el Notario de Madrid Don José Piriell Martín, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 33.313, Folio 55, Sección 8, y Hoja M-599538. Los datos de carácter personal recogidos a través de MasterBase® serán incorporados al fichero "Marketing" inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.

II. Cliente

Se entenderá por Cliente, toda persona natural o jurídica que ha contratado los servicios MasterBase® aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, la presente Política de Privacidad. Para poder hacer uso de los servicios MasterBase® debe aceptar expresamente los “Términos y Condiciones del Servicio” al ingresar a la plataforma de servicios. La aceptación de todos los textos es vinculante para los Clientes, que deberán cumplir y respetar los textos aceptados sin excepción.

III. Tratamiento de datos

La presente Política de Privacidad es aplicable a toda la información que MasterBase® recoja, almacene y trate en la prestación del servicio y durante la navegación y utilización de MasterBase®. MasterBase® realiza el tratamiento y almacena todos los datos que los Usuarios entreguen y los Clientes entreguen y gestionen, según sea el caso. En efecto, MasterBase® recoge los datos necesarios para garantizar el acceso a la plataforma y todos los servicios y funcionalidades, así como para atender las solicitudes de información que los Usuarios voluntariamente nos entregan a través del formulario de contacto.

Conforme a esta política, el Cliente consiente y autoriza expresamente a MasterBase® para realizar el tratamiento de los datos que ha entregado para la ejecución de los servicios MasterBase® contratados. Asimismo, el Usuario y Cliente consienten y autorizan expresamente a MasterBase® para realizar el tratamiento de los datos que ha entregado al completar el formulario dispuesto por MasterBase®.

En tal sentido, los Usuarios y Clientes dan su consentimiento expreso para recibir información relacionada con los servicios y productos de MasterBase® a través de diferentes medios, sean o no electrónicos, pudiendo ser mensajes de textos a celulares (SMS), correos electrónicos, correo postal, entre otros. Como asimismo, para que la información entregada pueda ser segmentada en virtud de los campos entregados, con el objetivo de proveer un servicio personalizado con información relevante.

IV. Legitimidad del tratamiento

MasterBase® tiene legitimación para el tratamiento de sus datos para poder llevar a cabo la prestación de los servicios que haya contratado y en algunos casos por el consentimiento que haya prestado en el momento de su registro en el Sitio Web o al completar un formulario web.

V. Derechos del titular

Todo Usuario y Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales o contactar para cualquier tema relativo a la protección de datos de carácter personal dirigiendo una comunicación por escrito a MasterBase® a la casilla de correo electrónico Customer_service@masterbase.com, o a la siguiente dirección: Lope de Vega 22 Bajo D/28014.

II. Cliente

Se entenderá por Cliente, toda persona natural o jurídica que ha contratado los servicios MasterBase® aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, la presente Política de Privacidad. Para poder hacer uso de los servicios MasterBase® debe aceptar expresamente los “Términos y Condiciones del Servicio” al ingresar a la plataforma de servicios. La aceptación de todos los textos es vinculante para los Clientes, que deberán cumplir y respetar los textos aceptados sin excepción.

III. Tratamiento de datos

La presente Política de Privacidad es aplicable a toda la información que MasterBase® recoja, almacene y trate en la prestación del servicio y durante la navegación y utilización de MasterBase®. MasterBase® realiza el tratamiento y almacena todos los datos que los Usuarios entreguen y los Clientes entreguen y gestionen, según sea el caso. En efecto, MasterBase® recoge los datos necesarios para garantizar el acceso a la plataforma y todos los servicios y funcionalidades, así como para atender las solicitudes de información que los Usuarios voluntariamente nos entregan a través del formulario de contacto.

Conforme a esta política, el Cliente consiente y autoriza expresamente a MasterBase® para realizar el tratamiento de los datos que ha entregado para la ejecución de los servicios MasterBase® contratados. Asimismo, el Usuario y Cliente consienten y autorizan expresamente a MasterBase® para realizar el tratamiento de los datos que ha entregado al completar el formulario dispuesto por MasterBase®.

En tal sentido, los Usuarios y Clientes dan su consentimiento expreso para recibir información relacionada con los servicios y productos de MasterBase® a través de diferentes medios, sean o no electrónicos, pudiendo ser mensajes de textos a celulares (SMS), correos electrónicos, correo postal, entre otros. Como asimismo, para que la información entregada pueda ser segmentada en virtud de los campos entregados, con el objetivo de proveer un servicio personalizado con información relevante.

IV. Legitimidad del tratamiento

MasterBase® tiene legitimación para el tratamiento de sus datos para poder llevar a cabo la prestación de los servicios que haya contratado y en algunos casos por el consentimiento que haya prestado en el momento de su registro en el Sitio Web o al completar un formulario web.

V. Derechos del titular

Todo Usuario y Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales o contactar para cualquier tema relativo a la protección de datos de carácter personal dirigiendo una comunicación por escrito a MasterBase® a la casilla de correo electrónico Customer_service@masterbase.com, o a la siguiente dirección: Lope de Vega 22 Bajo D/28014.

En efecto, todo Usuario y Cliente puede solicitar su desuscripción (oposición) en cualquier momento, conforme al cual solicita no recibir futuras comunicaciones de carácter promocionales de MasterBase®, enviando un mensaje a Customer_service@masterbase.com, como asimismo, accediendo al enlace de desuscripción disponible en las comunicaciones que recibas. Finalmente, también podrá contactar a MasterBase® y reportar abusos en el acceso dispuesto en <http://www.masterbase.com> "Reporte Abuso".

VI. Confidencialidad de la información

Los datos personales de los usuarios son almacenados en un fichero de propiedad de MasterBase®, garantizando su integridad, confidencialidad y seguridad. Para ello, los estándares de seguridad de protección de los datos personales adoptados por MasterBase® se adecuan al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario y/o Cliente le facilite. Sin perjuicio de ello se deja expresa constancia que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por tanto MasterBase® no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

MasterBase® se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa.

VII. Seguridad

MasterBase® mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales, conforme a la normativa en materia de protección de datos, y ha establecido todos los medios técnicos posibles y razonables para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del Sitio Web y/o formularios, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. MasterBase® se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones que, en su caso, puedan producirse.

VIII. Política de Cookies

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico este documento tiene por objeto informar al usuario de la política de uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales (en adelante cookies) por parte de MASTERBASE EUROPE, S.L. (en adelante MasterBase® Europe) en su condición de prestador de servicios de la sociedad de la información a través de este sitio web <http://www.es.masterbase.com> (en adelante el sitio o sitio web) con la finalidad de que el usuario pueda decidir si autoriza o no el uso de cookies en los equipos terminales que utiliza en su navegación a través del sitio.

Las cookies y/o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales (en adelante cookies) son ficheros o archivos de texto que un servidor web descarga y almacena en el ordenador/smartphone/tablet (en adelante equipo) de un usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que realiza desde dicho equipo. Por ello las cookies pueden almacenar información sobre el equipo del usuario o sobre sus sesiones de navegación en los sitios web que ha visitado.

En definitiva y en relación con nuestro sitio, las cookies son un mensaje enviado por el servidor de MasterBase® Europe, al equipo desde el cual el usuario esté navegando por internet, consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria de su equipo y que recogen información relativa a la página que visita, el tiempo de conexión a Internet, y otros datos según el tipo de cookie.

Las cookies son enviadas al servidor de MasterBase® Europe cada vez que el usuario entra en el sitio web de MasterBase® Europe. No obstante, con carácter general las cookies no pueden leer datos almacenados en su equipo ni leer los archivos cookies creados por otros proveedores.

Si Ud. opta por abandonar sitio web de MasterBase® a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, MasterBase® no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario

Las cookies utilizadas por MasterBase® Europe en este sitio web, son las siguientes:

MasterBase® no guarda los datos personales de nuestros usuarios, a excepción de la dirección IP de acuerdo a lo descrito anteriormente, salvo cuando un cliente-usuario se registra, de forma voluntaria con el fin de realizar compras de los productos y servicios MasterBase® o de recibir información sobre promociones y contenidos de su interés. Al navegar y continuar en nuestra web nos indica que está consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

Al visitar el sitio web de MasterBase® Ud. podrá desactivar el uso de cookies. Sin embargo, es importante señalar que la falta de ellas, puede significar que ciertas funcionalidades del sitio web no estén disponibles afectando en todo o parte el resultado del sitio web de MasterBase®.

Para más información sobre cómo bloquear el uso de la cookies puedes visitar los siguientes enlaces:

- Internet Explorer: Herramientas Opciones de Internet Privacidad Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas Opciones Privacidad Historial Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración Mostrar opciones avanzadas Privacidad Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

IX. Enlaces

El Sitio Web de MasterBase® puede contener enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que no MasterBase® no es responsables del tratamiento de datos que puedan realizar los titulares de otros sitios web. La presente Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la información que MasterBase® recopila en su Sitio Web y formularios dispuestas para la recolección. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de otros sitios web con los que enlace desde el Sitio Web de MasterBase® o que visite de cualquier otro modo.

X. Prácticas no permitidas

MasterBase® anulará el registro de usuarios que: (i) incluyan o promocionen material ilícito, inmoral, obsceno o nocivo; (ii) promocionen cualquier tipo de discriminación; (iii) Remitan “bulk (correo masivo), junk (correo basura), o spam e-mail (correo no deseado)” o “newsgroup communications” cuando no hayan sido solicitados; (iv) incumplan algún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceras compañías. Asimismo, el usuario se obliga a abstenerse de utilizar y recabar datos a partir de listas de distribución a las que se pueda acceder a través de las informaciones y servicios contenidos en el Sitio Web para la realización de actividades con fines promocionales o publicitarios, así como de remitir comunicaciones comerciales de cualquier clase y a través de cualquier soporte no solicitados ni previamente consentidos por MasterBase® y/o los usuarios del Sitio Web.

XI. Cambios en la política de privacidad

Ocasionalmente MasterBase® Europe actualizará esta política de cookies y dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos. Cualquier modificación de estas condiciones será publicada en este sitio web. A partir del momento en que MasterBase® Europe ponga en conocimiento del usuario las nuevas condiciones mediante su publicación en nuestro sitio web, estas condiciones serán de aplicación sustituyendo a las anteriormente publicadas. Es responsabilidad del usuario acceder periódicamente a estas condiciones publicadas en nuestro sitio web a fin de conocer en todo momento la última versión.

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española y para cualquier litigio que pueda derivarse de su interpretación y/o aplicación, con renuncia a cualquier otro fuero, la cuestión se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

MasterBase® Europe recibirá con agradecimiento los comentarios que nos quiera realizar, las sugerencias que nos quiera proporcionar o las consultas que nos envíe en relación con esta política de cookies. Para ello, o si le queda alguna duda, el usuario puede ponerse en contacto con MasterBase® Europe a través del formulario de contacto de este sitio web o enviando un correo electrónico a customer_service@masterbase.com. A tales efectos se informa de que los datos personales del usuario serán almacenados en un fichero responsabilidad de MasterBase® Europe con domicilio en calle Lope de Vega nº 22 (bajo dcha) 28014 Madrid con la finalidad de atender su comunicación. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a MasterBase® Europe en la dirección indicada.

- Chrome: Configuración Mostrar opciones avanzadas Privacidad Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

IX. Enlaces

El Sitio Web de MasterBase® puede contener enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que no MasterBase® no es responsables del tratamiento de datos que puedan realizar los titulares de otros sitios web. La presente Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la información que MasterBase® recopila en su Sitio Web y formularios dispuestas para la recolección. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de otros sitios web con los que enlace desde el Sitio Web de MasterBase® o que visite de cualquier otro modo.

X. Prácticas no permitidas

MasterBase® anulará el registro de usuarios que: (i) incluyan o promocionen material ilícito, inmoral, obsceno o nocivo; (ii) promocionen cualquier tipo de discriminación; (iii) Remitan “bulk (correo masivo), junk (correo basura), o spam e-mail (correo no deseado)” o “newsgroup communications” cuando no hayan sido solicitados; (iv) incumplan algún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceras compañías. Asimismo, el usuario se obliga a abstenerse de utilizar y recabar datos a partir de listas de distribución a las que se pueda acceder a través de las informaciones y servicios contenidos en el Sitio Web para la realización de actividades con fines promocionales o publicitarios, así como de remitir comunicaciones comerciales de cualquier clase y a través de cualquier soporte no solicitados ni previamente consentidos por MasterBase® y/o los usuarios del Sitio Web.

XI. Cambios en la política de privacidad

Ocasionalmente MasterBase® Europe actualizará esta política de cookies y dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos. Cualquier modificación de estas condiciones será publicada en este sitio web. A partir del momento en que MasterBase® Europe ponga en conocimiento del usuario las nuevas condiciones mediante su publicación en nuestro sitio web, estas condiciones serán de aplicación sustituyendo a las anteriormente publicadas. Es responsabilidad del usuario acceder periódicamente a estas condiciones publicadas en nuestro sitio web a fin de conocer en todo momento la última versión.

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española y para cualquier litigio que pueda derivarse de su interpretación y/o aplicación, con renuncia a cualquier otro fuero, la cuestión se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

MasterBase® Europe recibirá con agradecimiento los comentarios que nos quiera realizar, las sugerencias que nos quiera proporcionar o las consultas que nos envíe en relación con esta política de cookies. Para ello, o si le queda alguna duda, el usuario puede ponerse en contacto con MasterBase® Europe a través del formulario de contacto de este sitio web o enviando un correo electrónico a customer_service@masterbase.com. A tales efectos se informa de que los datos personales del usuario serán almacenados en un fichero responsabilidad de MasterBase® Europe con domicilio en calle Lope de Vega nº 22 (bajo dcha) 28014Madrid con la finalidad de atender su comunicación. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a MasterBase® Europe en la dirección indicada.

MasterBase® se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, las condiciones de la presente Política de Privacidad, con el objeto de adecuarla a cualquier modificación de carácter legal y/o a relacionado con la plataforma y servicios MasterBase®.

Vigencia del tratamiento de datos:

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, a 01 de Diciembre de 2021.

MasterBase®

Quiénes somos

MasterBase® OU y su automatización de procesos con Autómatas inteligentes te permite automatizar desde tareas individuales hasta sistemas esenciales que sostienen tu organización, convirtiéndolos en estructuras operativas con control, continuidad y productividad a escala.

Construimos y operamos nuestro propio software, entregamos productos de automatización y utilizamos esa misma automatización para ejecutar nuestras propias operaciones.



Presencia y trayectoria

MasterBase® cuenta con más de dos décadas de experiencia respaldando a miles de empresas de distintos sectores —banca, salud, seguros, comercio minorista, organizaciones internacionales, entre otros.

Con presencia internacional en Europa y América y sede central en Estonia, miembro de la Unión Europea, referente mundial en innovación digital y gobierno electrónico.

Con miles de millones de ejecuciones de procesos automatizados, proporcionamos operaciones críticas a gran escala con continuidad, eficiencia, seguridad y alta disponibilidad.

Conoce más de nuestros productos en masterbase.com